

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКОУ «Средняя школа №4»
Г.А.Макаренкова

(подпись)
«21» марта 2024 г.
(дата)

ИНФОРМАЦИЯ
об устранении недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №4»
(наименование организации)

за I квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Размещение анкеты для опроса граждан по вопросу оценки качества условий оказания услуг в школе на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	26.01.2024	Пильщикова И.Е., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечено их функционирование	26.01.2024
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте	01.09.2024	Пильщикова И.Е., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение опроса среди родителей и учащихся о предложениях по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в школе Улучшить условия зоны ожидания в вестибюле школы	01.09.2024	Борзова Г.Н., заместитель директора по воспитательной работе, Макаренкова Т.А., директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Помещения образовательной	Обеспечение создания инвалидам	27.12.2024	Макаренкова Т.А.,		

организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 при выделении средств из бюджета		директор школы		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Назначить приказом директора лицо, ответственное за обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации. Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 при выделении средств из бюджета	25.01.2024 27.12.2024	Макаренкова Т.А., директор школы Макаренкова Т.А., директор школы	Приказом директора назначено лицо, ответственное за обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации.	18.01.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников»	01.02.2024	Макаренкова Т.А., директор школы	Проведена беседа с сотрудниками учреждения на тему	01.02.2024

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	образовательной организации при взаимодействии с получателями образовательных услуг»			«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при взаимодействии с получателями образовательных услуг»	
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг»	01.02.2024	Макаренкова Т.А., директор школы	Проведена беседа с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг»	01.02.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о деятельности организации в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм), на официальном сайте школы Проведение общешкольных родительских собраний	Постоянно До 01.05.2024	Макаренкова Т.А., директор школы	Информация о деятельности организации размещается в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники,	Постоянно, не реже 1 раза в неделю

	Проведение Дней открытых дверей	До 01.11.2024		Телеграмм), на официальном сайте школы	
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы сотрудников образовательной организации	01.09.2024	Макаренкова Т.А., директор школы		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Размещение информации о деятельности организации в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм), на сайте школы Проведение общешкольных спортивных, творческих мероприятий для учащихся и их родителей	До 27.12.2024	Макаренкова Т.А., директор школы Борзова Г.Н., заместитель директора по воспитательной работе		