

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКОУ «Средняя школа №4»  
Г.А.Макаренкова

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
«21» марта 2024 г.  
(дата)

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об устранении недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №4»**  
(наименование организации)

**за I квартал 2024 года**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3                                    | 4  | 5   | 6                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>    |  |                                      |  |   |                             |

|   |  |            |   |   |            |
|---|--|------------|---|---|------------|
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.                             | Размещение анкеты для опроса граждан по вопросу оценки качества условий оказания услуг в школе на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»                       | 26.01.2024 | Пильщикова И.Е., заместитель директора по учебно-воспитательной работе                      | На официальном сайте образовательной организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечено их функционирование | 26.01.2024 |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте   | 01.09.2024 | Пильщикова И.Е., заместитель директора по учебно-воспитательной работе                      |   |            |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>  |  |            |   |   |            |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Проведение опроса среди родителей и учащихся о предложениях по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в школе<br>Улучшить условия зоны ожидания в вестибюле школы | 01.09.2024 | Борзова Г.Н., заместитель директора по воспитательной работе,<br>Макаренкова Т.А., директор |   |            |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>  |  |            |   |   |            |
| Помещения образовательной   | Обеспечение создания инвалидам   | 27.12.2024 | Макаренкова Т.А.,   |   |            |

|   |   |                              |  |   |            |
|---|---|------------------------------|--|---|------------|
| организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.                           | условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 при выделении средств из бюджета   |                              | директор школы   |   |            |
| В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. | Назначить приказом директора лицо, ответственное за обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации.<br>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 при выделении средств из бюджета | 25.01.2024<br><br>27.12.2024 | Макаренкова Т.А.,<br>директор школы<br><br>Макаренкова Т.А.,<br>директор школы | Приказом директора назначено лицо, ответственное за обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации. | 18.01.2024 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |   |                              |  |   |            |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации,    | Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников»   | 01.02.2024                   | Макаренкова Т.А.,<br>директор школы  | Проведена беседа с сотрудниками учреждения на тему  | 01.02.2024 |

|   |  |                                |                                  |   |                                    |
|---|--|--------------------------------|----------------------------------|---|------------------------------------|
| обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию  | образовательной организации при взаимодействии с получателями образовательных услуг»   |                                |                                  | «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при взаимодействии с получателями образовательных услуг»   |                                    |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг» | 01.02.2024                     | Макаренкова Т.А., директор школы | Проведена беседа с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг» | 01.02.2024                         |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>   |  |                                |                                  |   |                                    |
| Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | Размещение информации о деятельности организации в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм), на официальном сайте школы<br>Проведение общешкольных родительских собраний                               | Постоянно<br><br>До 01.05.2024 | Макаренкова Т.А., директор школы | Информация о деятельности организации размещается в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники,   | Постоянно, не реже 1 раза в неделю |

|  |   |               |  |  |  |
|--|---|---------------|--|--|--|
|  | Проведение Дней открытых дверей   | До 01.11.2024 |  | Телеграмм), на официальном сайте школы |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации                           | Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы сотрудников образовательной организации   | 01.09.2024    | Макаренкова Т.А., директор школы   |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Размещение информации о деятельности организации в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм), на сайте школы<br>Проведение общешкольных спортивных, творческих мероприятий для учащихся и их родителей | До 27.12.2024 | Макаренкова Т.А., директор школы<br>Борзова Г.Н., заместитель директора по воспитательной работе |  |  |