

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации муниципального района
«Город Людиново и Людиновский район»

С.В. Перевалов

(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

« 19 » января 2024 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №4»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Размещение анкеты для опроса граждан по вопросу оценки качества условий оказания услуг в школе на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>26.01.2024</p>	<p>Пильщикова И.Е., заместитель директора по учебно- воспитательной работе</p>		
<p>Имеются получатели образовательных услуг, недовольные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Пильщикова И.Е., заместитель директора по учебно- воспитательной работе</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Имеются получатели образовательных услуг, недовольные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Проведение опроса среди родителей и учащихся о предложениях по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в школе Улучшить условия зоны ожидания в вестибюле школы</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Борзова Г.Н., заместитель директора по воспитательной работе, Макаренкова Т.А., директор</p>		
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи,</p>	<p>27.12.2024</p>	<p>Макаренкова Т.А., директор школы</p>		

	утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 при выделении средств из бюджета				
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>Назначить приказом директора лицо, ответственное за обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации.</p> <p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 при выделении средств из бюджета</p>	25.01.2024	Макаренкова Т.А., директор школы		
		27.12.2024	Макаренкова Т.А., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании при взаимодействии с получателями образовательных услуг»	01.02.2024	Макаренкова Т.А., директор школы		
Имеются получатели образовательных	Проведение беседы с	01.02.2024	Макаренкова Т.А.,		

услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг»	директор школы	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о деятельности организации в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм), на официальном сайте школы Проведение общешкольных родительских собраний Проведение Дней открытых дверей	Постоянно До 01.05.2024 До 01.11.2024	Макаренкова Т.А., директор школы
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы сотрудников образовательной организации	01.09.2024	Макаренкова Т.А., директор школы
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Размещение информации о деятельности организации в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм), на сайте школы Проведение общешкольных спортивных, творческих мероприятий для учащихся и их родителей	До 27.12.2024	Макаренкова Т.А., директор школы Борзова Г.Н., заместитель директора по воспитательной работе