

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации муниципального района
«Город Людиново и Людиновский район»
С.В. Перевалов
(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)
« 19 » января 2024 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №4»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Размещение анкеты для опроса граждан по вопросу оценки качества условий оказания услуг в школе на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	26.01.2024	Пильщикова И.Е., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечено их функционирование	26.01.2024
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте	01.09.2024	Пильщикова И.Е., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте школы размещена актуальная информация на 2024-2025 учебный год	02.09.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение опроса среди родителей и учащихся о предложениях по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в школе Улучшить условия зоны ожидания в вестибюле школы	01.09.2024	Борзова Г.Н., заместитель директора по воспитательной работе, Макаренкова Т.А., директор	По результатам проведенного опроса учащихся и родителей оформлены информативными материалами школьные пространства и зона отдыха	14.08.2024
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					

<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 при выделении средств из бюджета</p>	<p>27.12.2024</p>	<p>Макаренкова Т.А., директор школы</p>	<p>Нет данной категории получателей услуг. Учредителю направлено письмо с просьбой о выделении средств для оборудования специализированного места для автостоянки у ОО и оборудование знаком специализированного места для стоянки автотранспортных мест инвалидов</p>	
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Назначить приказом директора лицо, ответственное за обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации.</p> <p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им</p>	<p>25.01.2024</p> <p>27.12.2024</p>	<p>Макаренкова Т.А., директор школы</p> <p>Макаренкова Т.А., директор школы</p>	<p>Приказом директора назначено лицо, ответственное за обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации. Утверждена инструкция и проведен инструктаж с сотрудниками школы по взаимодействию с</p>	<p>18.01.2024</p> <p>06.11.2024</p>

	<p>при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 при выделении средств из бюджета</p>			<p>маломобильными группами населения и инвалидами.</p> <p>Нет категории получателей услуг (инвалиды-колясочники). В случае появления получателей услуг данной категории будет обеспечена возможность предоставления сменных кресел-колясок путем заключения договора аренды с ГБУ КО «Людиновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».</p> <p>Нет категории получателей услуг (инвалиды по слуху (по слуху и зрению)). В случае появления</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>инвалидов по слуху (по слуху и зрению) будет организовано взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ГБУ КО «Людиновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>В отдел образования 08.11.2024г. направлено письмо №228 о необходимости выделения средств из бюджета на мероприятия, направленные на устранение недостатков,</p>	
--	--	--	--	---	--

				выявленных в ходе НОКО.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании при взаимодействии с получателями образовательных услуг»	01.02.2024	Макаренкова Т.А., директор школы	Проведена беседа с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при взаимодействии с получателями образовательных услуг»	01.02.2024
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг»	01.02.2024	Макаренкова Т.А., директор школы	Проведена беседа с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг»	01.02.2024

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Размещение информации о деятельности организации в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм), на официальном сайте школы</p> <p>Проведение общешкольных родительских собраний</p> <p>Проведение Дней открытых дверей</p>	<p>Постоянно</p> <p>До 01.05.2024</p> <p>До 01.11.2024</p>	<p>Макаренкова Т.А., директор школы</p>	<p>Информация о деятельности организации размещается в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм), на официальном сайте школы</p> <p>Проведено общешкольное собрание по подведению итогов учебного года</p> <p>Проведен День открытых дверей с общешкольным родительским собранием</p>	<p>Постоянно, не реже 1 раза в неделю</p> <p>26.04.2024</p> <p>16.11.2024</p>
<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации</p>	<p>Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы сотрудников образовательной организации</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Макаренкова Т.А., директор школы</p>	<p>Утвержден режим работы организации на 2024-2025 учебный год по согласованию с родительской общественностью</p>	<p>30.08.2024</p>
<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Размещение информации о деятельности организации в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм), на</p>	<p>До 27.12.2024</p>	<p>Макаренкова Т.А., директор школы Борзова Г.Н., заместитель</p>	<p>Информация о деятельности организации размещается в</p>	<p>Постоянно, не реже 1 раза в неделю</p>

	сайте школы Проведение общешкольных спортивных, творческих мероприятий для учащихся и их родителей		директора по воспитательной работе	социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм), на сайте школы Проведены общешкольные спортивные, творческие мероприятий для учащихся и их родителей	16.11.2024
--	--	--	--	---	------------